

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Questa pagina, unitamente ai documenti cui si fa riferimento, rappresenta i termini e le condizioni di vendita relativi alle nostre forniture (da qui in poi denominati anche “Prodotti” o “Beni”) elencate nel sito Internet www.incomo.com (da qui in poi denominato anche “nostro sito”). Prima di effettuare qualunque ordine, vi invitiamo a leggere attentamente tali termini, oltre alla nostra normativa sull’utilizzo dei Cookies e sulla Privacy (in merito al trattamento dei vostri dati personali).

Un ordine da parte vostra, infatti, rappresenterà la vostra espressa ed automatica accettazione di tutti questi termini e condizioni.

Prodotti

Le immagini sul nostro sito sono riprese direttamente dal prodotto finito o dall’esecutivo di stampa del prodotto nella fase appena precedente alla sua realizzazione su stoffa.

Tutti i prodotti sono soggetti a disponibilità. Se non immediatamente disponibili, verrete informati a riguardo.

Avanzamento di un ordine

Avanzando un ordine sul nostro sito, confermerete di aver letto e accettato tutti i nostri termini e le condizioni. Inoltre, garantirete di: (a) essere legalmente abilitati a stringere contratti vincolanti; (b) di essere maggiorenni. A chiusura dell’operazione, riceverete una mail di conferma e avvenuta ricezione del Vostro ordine, cui sarà assegnato un codice univoco.

Ciò, tuttavia, non significa che il vostro Ordine sia stato accettato.

Il primo ordine vi consentirà di creare un account personale protetto da password che potrete utilizzare ad ogni nuovo accesso sul nostro sito. Potrete modificare i vostri dati in qualunque momento accedendo alla sezione ‘My Account’. Tutti gli ordini saranno processati nell’arco di una settimana lavorativa.

A ordine pronto per la spedizione, riceverete un secondo messaggio di avviso che il bene è in partenza. Una volta confermati, gli ordini non possono essere cancellati.

Attualmente serviamo i Paesi sottoelencati. Ci scusiamo per non essere già organizzati da poter asservire tutti i Paesi allo stesso modo, ma vi invitiamo comunque a scriverci: faremo tutto il possibile per venire incontro alle vostre esigenze assistendovi in ogni fase del processo, dall’acquisto alla consegna.

ZONA	PAESE
ITALIA	ITALIA, isole escluse
ITALIA ISOLE	ITALIA, isole
EUROPA 1	FRANCIA, GERMANIA, BELGIO, GRAN BRETAGNA, SPAGNA, OLANDA, AUSTRIA, FINLANDIA, SVEZIA, NORVEGIA, SVIZZERA, ANDORRA, CROAZIA, GRECIA REPUBBLICA CECA, SLOVACCHIA, POLONIA, UNGHERIA, BULGARIA, ROMANIA
EXTRA EU	RUSSIA, UCRAINA
EXTRA EU 2	STATI UNITI, CANADA
EXTRA EU 3	HONG KONG, TAIWAN, CINA
EXTRA EU 4	QATAR, ARABIA SAUDITA
EXTRA EU 5	VIETNAM, ISRAELE

EXTRA EU 6	TURCHIA
EXTRA EU 7	AUSTRALIA, SUD AMERICA, MESSICO
EXTRA EU 8	AFRICA

Se, per qualsiasi motivo, non fossimo in grado di evadere la vostra richiesta, ve lo comunicheremo quanto prima. In tali circostanze, in caso di pagamento anticipato, restituiremo il saldo tramite lo stesso canale usato per il pagamento. Se ciò non fosse possibile, sarete contattati da un nostro assistente alla vendita per organizzare il risarcimento.

Formazione del contratto

Il Vostro ordine costituisce una proposta di acquisto di un nostro Prodotto da parte vostra. Tutti gli ordini sono soggetti ad accettazione e l'Accordo (o "Contratto") tra le nostre due parti esisterà formalmente solo a seguito di una nostra conferma d'ordine.

Prezzi e dazi doganali

I Prezzi sono espressi in € (Euro). L'IVA è inclusa nei prezzi esposti sul sito e segnalata nel prezzo totale al momento di avanzamento dell'ordine. Il prezzo dei beni e i costi di spedizione saranno indicati di volta in volta sul sito, salvo possibili refusi.

Per ordini con destinazione extra UE, potrebbero verificarsi spese aggiuntive di Tasse e Dazi doganali. Tali costi saranno a carico vostro. Tali costi potrebbero variare in base al Paese di destinazione; non ci è possibile avere il controllo di questi costi e dunque non siamo in grado di quantificarli prima dell'avanzamento dell'ordine. Per maggiori informazioni, vi invitiamo a contattare l'ufficio doganale locale del Paese di destinazione.

Ci riserviamo il diritto di modificare prezzi e costi di spedizione in qualunque momento.

Pagamento

Il Pagamento dei Beni sarà richiesto al momento di avanzamento dell'ordine. Modalità accettate:

- (a) PayPal o altra carta di credito
- (b) bonifico bancario

Consegna

L'evasione di un ordine richiede mediamente 1 settimana lavorativa.

Le tempistiche riportate sul sito hanno carattere puramente indicativo. Nella maggior parte dei casi siamo in grado di evadere la consegna nei tempi prestabiliti. Per le spedizioni ci appoggiamo a corrieri altamente qualificati che vi chiederanno una firma di avvenuta presa al momento della consegna; per questo motivo sono escluse consegne a caselle postali. Al momento della spedizione riceverete i dettagli di tracciabilità del vostro collo direttamente dal corriere. Termini di consegna secondo le normative internazionali (Incoterms): DAP. Considerate che spedizioni per luoghi remoti o rurali potrebbero richiedere tempi di consegna più lunghi. Lo stesso potrebbe accadere in particolari periodi dell'anno, come i mesi delle festività quali, per esempio, Natale. Per questo, in simili occasioni, vi chiediamo di avanzare le vostre richieste con un adeguato margine di anticipo.

È fondamentale che ci comunichiate un indirizzo di consegna preciso ed accurato.

Beni non ritirati: in caso di mancato ritiro ci riserveremo il diritto di addebitarvi gli oneri aggiuntivi occorsi.

I costi di spedizione sono calcolati in base alla specifica destinazione, per questo suscettibili a variazioni. I beni sono spediti dall'Italia. I costi di spedizione dipendono dal peso e dall'ingombro del collo.

L'Azienda non si ritiene responsabile per mancata o tardata consegna in caso di eventi ad essa non imputabili né collegati che possano, in maniera del tutto imprevedibile, impedire temporaneamente l'adempimento in toto o in parte dei propri obblighi contrattuali ("Cause di forza maggiore"). Per "Cause di forza maggiore" si intendono, per esempio: azioni di guerra, scioperi totali o parziali, restrizioni di importazione/esportazione, embarghi o blocchi, incidenti di qualunque natura occorsi durante il transito, carenza di materie prime, restrizioni di qualunque natura insorte nel Paese di origine o di consegna del Bene, tumulti dei mercati per decisioni di qualunque autorità, eventi che in qualunque modo impediscano all'Azienda di esercitare la possibilità di acquisto, produzione, trasporto, importazione, esportazione, scarico o distribuzione dei Prodotti o delle materie prime, sia sulle aree di proprietà dell'Azienda stessa che in quelle dei suoi sub-appaltatori/collaboratori e fornitori. In caso di tali "Cause di forza maggiore", l'Azienda si riserverà il diritto di sospendere o limitare le spedizioni, allocando e distribuendo equamente fra i suoi clienti i Prodotti disponibili a magazzino al momento dell'insorgere di tali eventi imprevedibili.

Garanzie e reclami

È responsabilità del cliente verificare i Beni non appena giunti in possesso; ogni reclamo in merito a quantità, qualità, errore di fornitura, deve essere ricevuto dall'Azienda entro sette (7) giorni dal ricevimento dei Beni da parte del cliente; termine oltre il quale decade automaticamente il diritto di recesso. In caso di difettosità o danni imputabili all'Azienda, specialmente se di natura o estensione grave e seria, l'Azienda potrà scegliere se sostituire i Beni o risarcire il cliente dell'importo relativo. I Beni potranno essere resi all'Azienda solo previo Accordo tra l'Azienda e il Cliente e previo termini e condizioni precedentemente concordate da ambo le parti.

In caso di reclamo, procedete come indicato:

- (a) Contattate l'ufficio competente via email: info@incomo.com inviando tutte le informazioni necessarie e le immagini relative alla problematica riscontrata
- (b) Chiamate il numero +39 031505000 per accertarvi che la mail di reclamo sia stata ricevuta
- (c) Attendete il nostro riscontro con le informazioni per la restituzione del Prodotto e per il relativo risarcimento, o per una nostra richiesta di maggiori dettagli e chiarimenti.

Danni dovuti al trasporto devono essere attribuiti dal cliente direttamente al corriere, poiché è concordato che l'Azienda è esonerata dal rispondere per conto di terzi, come per il caso del trasporto dei Beni. È responsabilità del cliente accertare il buono stato dei Beni ricevuti e segnalare eventuali anomalie sui documenti di trasporto prima di riconoscere la bontà dell'operato del trasportatore e lasciarlo andare via.

I Beni devono rispondere alle specifiche stabilite nell'Accordo (Contratto). Tuttavia, eventuali divergenze in linea con gli standard di settore dovranno essere accettate dal cliente senza alcuna imputazione di responsabilità all'Azienda.

L'Azienda non sarà responsabile della natura della vendita dei Beni o della loro appropriatezza per uno specifico fine o per un determinato utilizzo. L'Azienda non avrà alcuna responsabilità sull'uso che verrà fatto dei Beni da parte del cliente o di terzi relativamente al ferimento di persone o al danneggiamento di cose e proprietà derivati da tale uso. In nessun caso l'Azienda sarà imputabile di danni indiretti, conseguenti e/o imprevedibili. Senza pregiudizio in merito, al di là di quanto accennato sopra, in caso l'Azienda fosse ritenuta responsabile per un incidente derivato da un malfunzionamento o da un difetto del Prodotto causato però dal cliente in fase di utilizzo, sarà facoltà dell'Azienda rivalersi sul cliente stesso e ottenere da lui risarcimento per tale responsabilità.

Brevetti e diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relative a progettazione, disegno e dati tecnici dei Prodotti venduti dall'Azienda restano proprietà dell'Azienda e saranno utilizzati esclusivamente ai fini dell'Accordo (Contratto).

Per quanto riguarda eventuali prodotti personalizzati: il cliente garantisce che le specifiche, i progetti, i disegni e i dati tecnici relativi ai Prodotti eseguiti dall'Azienda su sua specifica richiesta, unitamente all'acquisto, all'uso o alla vendita dei sopra menzionati Prodotti da parte del cliente, non violeranno brevetti né italiani né stranieri, progetti registrati, diritti d'autore, marchi commerciali, nomi depositati o diritti di progettazione. Inoltre, il cliente esenta l'Azienda da tutti e qualunque tipo di perdita, danno o costo derivati da reclami legati alla violazione di normative e leggi correlate all'acquisto, all'uso e alla vendita da parte del cliente dei suddetti Prodotti (indipendentemente dal fatto che tale reclamo sia meritorio o meno).

Legge applicabile (e risoluzione delle controversie)

Il presente accordo è regolamentato dalla legge italiana.

Il mancato o tardivo esercizio da parte dell'Azienda di qualunque diritto o ricorso consentito dal presente Accordo non costituisce una rinuncia ad alcuno di essi.

Il Cliente accetta che qualsiasi controversia relativa alla validità, esecuzione o interpretazione del presente Accordo sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Como, in Italia, indipendentemente dalla domiciliazione di qualsiasi strumento negoziabile e dalle condizioni di pagamento concordate, anche nel caso in cui la Società sia richiamata come garante o in caso di pluralità di imputati, fatto salvo il diritto dell'Azienda di adire per sua iniziativa la Corte presso la sede principale del Cliente, la sede legale o il domicilio.